

Política pública de actualizaciones de firmware y Sistema operativo

Teknoservice garantiza que la última versión publicada de las actualizaciones de firmware y, cuando resulte aplicable, de las actualizaciones del sistema operativo no gestionadas íntegramente por terceros estará disponible públicamente para los productos cubiertos por esta política.

El acceso se facilita a usuarios, reparadores independientes y reacondicionadores, con el fin de favorecer la funcionalidad, seguridad, reparación y vida útil de los productos. Las actualizaciones aplicables estarán disponibles en la sección Drivers & BIOS de TTL Computer o en la página de soporte específica de cada producto.

<https://ttlcomputer.es/new/drivers-bios/>

Aspecto	Compromiso público
Productos EPEAT cubiertos	TTL TeknoSlim (ordenador); TTL Ultrabook (notebook); TTL Ultrazero (thin client); y TTLP7505 (display).
Actualizaciones cubiertas	Firmware del producto y, cuando proceda, actualizaciones del sistema operativo que no sean gestionadas íntegramente por terceros. Las actualizaciones suministradas y gestionadas directamente por terceros quedan fuera del alcance de esta política.
Periodo mínimo de disponibilidad	Ordenadores, notebooks y thin clients: al menos 5 años desde el fin de producción. Displays: al menos 8 años desde el fin de producción.
Acceso	Acceso público para usuarios, proveedores de reparación independientes y reacondicionadores.
Método de distribución	La presente política estará disponible públicamente en la web corporativa de Teknoservice. Las actualizaciones aplicables, así como las instrucciones y herramientas necesarias para su instalación, estarán disponibles públicamente en la sección Drivers & BIOS de TTL Computer o en la página de soporte específica del producto.
Versión disponible	Se mantendrá disponible, como mínimo, la última versión publicada de las actualizaciones aplicables a cada producto cubierto.

Public Policy on Firmware and Operating System Updates

Teknoservice guarantees that the latest published version of firmware updates and, where applicable, operating system updates not managed entirely by third parties will remain publicly available for the products covered by this policy.

Access is provided to users, independent repair providers and refurbishers in order to support product functionality, security, repairability and service life. Applicable updates will be available through the Drivers & BIOS section of TTL Computer or the product-specific support page.

<https://ttlcomputer.es/new/drivers-bios/>

Aspect	Public commitment
Covered EPEAT products	TTL TeknoSlim (desktop computer); TTL Ultrabook (notebook computer); TTL Ultrazero (thin client); and TTLP7505 (display).
Covered updates	Product firmware and, where applicable, operating system updates not managed entirely by third parties. Updates supplied and managed directly by third parties are outside the scope of this policy.
Minimum availability period	Desktop computers, notebook computers and thin clients: at least 5 years from the end of production. Displays: at least 8 years from the end of production.
Access	Public access for users, independent repair providers and refurbishers.
Distribution method	This policy will be publicly available on Teknoservice's corporate website. Applicable updates, together with the instructions and tools required for their installation, will be made publicly available through the Drivers & BIOS section of TTL Computer or the product-specific support page.
Available version	At a minimum, the latest published version of the updates applicable to each covered product will remain available.