

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y COMPONENTES DE SUSTITUCIÓN

Teknoservice confirma que los servicios de reparación y los componentes de sustitución aplicables se encuentran disponibles para los productos TTL/Teknoservice registrados en EPEAT que sean puestos directamente en el mercado por Teknoservice en los países incluidos en el registro EPEAT en los que dichos productos se comercializan, entre ellos España y Suiza.

Para los productos TeknoSlim, TTL Ultrabook y TTL Ultrazero, Teknoservice confirma que los servicios de reparación y los componentes de sustitución aplicables incluidos en el Anexo C, originalmente integrados en el producto o suministrados con este, estarán disponibles durante un periodo mínimo de tres años a partir de la fecha de cese de su comercialización. Para el producto TTLP7505, evaluado como producto de la categoría de pantallas o monitores, Teknoservice confirma que los servicios de reparación y los componentes de sustitución aplicables incluidos en el Anexo C, originalmente integrados en el producto o suministrados con este, estarán disponibles durante un periodo mínimo de dos años a partir de la fecha de cese de su comercialización.

Los servicios de reparación estarán disponibles tanto durante el periodo de garantía como una vez finalizado este. Las reparaciones cubiertas por la garantía se gestionarán de conformidad con las condiciones de garantía aplicables.

El Servicio Técnico de Teknoservice también podrá prestar servicios de reparación fuera de garantía, sujetos al diagnóstico técnico previo, a su viabilidad, a la disponibilidad de repuestos y a las condiciones de prestación del servicio aplicables. Dichos servicios podrán estar sujetos a los costes correspondientes.

Las solicitudes de servicios de reparación y de componentes de sustitución podrán realizarse a través del Servicio Técnico de Teknoservice, por teléfono o por correo electrónico, conforme a la información publicada en el apartado de Servicio Técnico y en las Condiciones Generales de Servicio:

- Correo electrónico del Servicio Técnico: serviciotecnico@tekno-service.es
- Teléfono: +34 954 541 212

Teknoservice no utiliza la vía denominada «Poner a disposición componentes de sustitución alternativos» como fundamento de la declaración de cumplimiento del criterio EPEAT SUR 5.5.1.

La declaración de cumplimiento se basa en la disponibilidad de los componentes de sustitución aplicables incluidos en el Anexo C que estuvieran originalmente integrados en el producto o fueran suministrados con este.

Cuando se utilicen repuestos técnicamente equivalentes o compatibles, su utilización tendrá como única finalidad restablecer la funcionalidad y la compatibilidad originalmente previstas para el producto. Esto podrá producirse, por ejemplo, cuando una referencia concreta haya sido sustituida por una nueva referencia, reemplazada por una pieza equivalente o suministrada como parte de un conjunto de repuesto.

La utilización de dichos repuestos equivalentes o compatibles no sustituye ni limita el compromiso de Teknoservice de poner a disposición los componentes aplicables incluidos en el Anexo C.

Fecha: 16/06/2026

AVAILABILITY OF REPAIR SERVICES AND REPLACEMENT COMPONENTS

Teknoservice confirms that repair services and applicable replacement components are available for the EPEAT-registered TTL/Teknoservice products placed directly on the market by Teknoservice in the EPEAT-registered countries where these products are offered, including Spain and Switzerland.

For TeknoSlim, Ultrabook and Ultrazero, Teknoservice confirms that repair services and applicable replacement components listed in Annex C and originally contained in or shipped with the product are available for at least three years from the date of end of placement on the market. For TTLP7505, reviewed as a display/monitor product, Teknoservice confirms that repair services and applicable replacement components listed in Annex C and originally contained in or shipped with the product are available for at least two years from the date of end of placement on the market.

Repair services are available both within warranty and outside warranty. Repairs within warranty are handled according to the applicable warranty conditions. Repairs outside warranty may also be provided by Teknoservice Technical Support, subject to technical diagnosis, feasibility, spare part availability and applicable service conditions, and may be subject to applicable costs. Requests for repair services and replacement components may be made through Teknoservice Technical Support by telephone or email, as indicated in the public Technical Support section and General Service Conditions:

- Technical Support email: serviciotecnico@tekno-service.es
- Telephone: +34 954 541 212

Teknoservice is not using the “Make available alternate replacement components” pathway as the basis for the EPEAT SUR 5.5.1 claim. The claim is based on the availability of the applicable Annex C replacement components originally contained in or shipped with the product.

Where technically equivalent or compatible spare parts are used, they are used only to restore the product’s original intended functionality and compatibility, for example when a specific part reference has been superseded, replaced by an equivalent part, or supplied as part of a spare part assembly. This does not replace the commitment to make available the applicable Annex C components.

Date: 16/06/2026
Sustainability & Certifications Department