

# INFORMACIÓN SOBRE RECOGIDA Y RECICLAJE DE EQUIPOS

## **Información sobre recogida y reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos**

Teknoservice, S.L. está inscrita como productor de aparatos eléctricos y electrónicos en España y participa en el sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor para RAEE a través de Ecoasimelec/SCRAP, conforme al marco legal español aplicable a residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Esta información tiene por objeto orientar a clientes, usuarios y compradores profesionales o institucionales sobre las opciones disponibles para la correcta gestión de equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil.

---

## **Alcance orientativo**

El servicio de información, recogida o gestión RAEE podrá aplicar a equipos comercializados o suministrados por Teknoservice cuando resulte aplicable conforme a la normativa RAEE española, al contrato correspondiente, a las condiciones comerciales acordadas o a los programas de responsabilidad ampliada del productor en vigor.

La disponibilidad concreta del servicio podrá depender del tipo de producto, ubicación, volumen, condiciones contractuales y requisitos legales aplicables.

---

## **Cómo solicitar información o gestionar una recogida**

Los clientes o usuarios que necesiten información sobre la gestión de un equipo al final de su vida útil pueden contactar con Teknoservice a través de:

**Correo electrónico:** [info@teknoservice.es](mailto:info@teknoservice.es)

**Formulario web:** [www.teknoservice.es](http://www.teknoservice.es)

**Teléfono:** (+34) 954541212

Para facilitar la revisión de la solicitud, se recomienda incluir la siguiente información:

- nombre y datos de contacto del solicitante;
- tipo de producto o equipo;
- marca/modelo, si está disponible;
- número de serie, si está disponible;
- cantidad aproximada de equipos;
- ubicación donde se encuentran los equipos;

- indicación de si el equipo procede de un contrato, renting, suministro institucional o compra directa;
- cualquier información adicional relevante para su gestión.

Una vez recibida la solicitud, Teknoservice revisará la información y orientará al cliente sobre la vía de gestión aplicable, incluyendo, cuando corresponda, la coordinación dentro del marco RAEE/SCRAP en España.

---

### **Gestión responsable**

Teknoservice promueve la correcta gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos conforme al marco legal español y a los sistemas autorizados de responsabilidad ampliada del productor.

Los equipos al final de su vida útil deberán gestionarse a través de canales autorizados o sistemas reconocidos para RAEE, evitando su eliminación junto con residuos no controlados.

---