

Parte de los trabajos de **Teknosevice** implica el desarrollo de productos nuevos y la integración de subsistemas los cuales están compuestos en última instancia por componentes electrónicos que le son facilitados por sus proveedores. Alguno de esos componentes llevan oro, estaño, tantalio y wolframio en las formas de minerales, compuestos o metal procesado.

Es conocido que el origen de una parte importante de los minerales usados en la fabricación de componentes electrónicos proviene de países en conflictos, donde las minas están bajo control de alguna falange y por tanto la extracción de los minerales permite financiar el conflicto.

Teknosevice ha establecido, como complemento a su política de **Responsabilidad Social** obtenida en la certificación SR10, no utilizar minerales o componentes que provienen de la explotación de minas en países en conflictos ("**Minerales de Conflicto**") como puedan ser República Democrática del Congo, Burundi, Uganda , Ruanda y países limítrofes.

Puesto que la trazabilidad de dichos materiales queda enterrado bajo una cadena de suministradores, **Teknosevice** ha resuelto, como forma preventiva, la de extender a sus proveedores y colaboradores su política de responsabilidad social y por ello incluye una cláusula en sus acuerdos marcos, acuerdos de colaboración y acuerdos de compra, mediante la cual se garantiza que los componentes y productos no contienen "Minerales en Conflicto".

Con todo ello Teknosevice pone en marcha el Reglamento (UE) 2017/821 del 17 de mayo de 2017 y posteriores modificaciones donde se establecen las obligaciones en materia de diligencia debida en la cadena de suministro por lo que respecta a los importadores de la Unión de estaño, tantalio y wolframio, sus minerales y oro originarios de zonas de conflicto o de alto riesgo.

<https://www.boe.es/doue/2017/130/L00001-00020.pdf>

Teknosevice envía a sus proveedores de componentes un RCOI ("Reasonable Country of Origin Inquiry") así como pide una declaración del no uso de Minerales en Conflicto y un informe tipo CRMT.

Part of **Teknoservice**'s work involves the development of new products and the integration of subsystems which are ultimately composed of electronic components that are provided by its suppliers. Some of these components carry gold, tin, tantalum and tungsten in the form of mineral ores, concentrates or processed metals.

It is known that the origin of an important part of the minerals used in the manufacture of electronic components comes from countries in conflict, where the mines are under the control of some phalange and therefore the extraction of the minerals allows to finance the Conflict.

**Teknoservice** has established, as a complement to its policy of Social responsibility obtained in the certification SR10, not to use minerals or components that come from the exploitation of mines in countries in conflicts ("Minerals of conflict") as they can be known countries: Democratic Republic of the Congo, Burundi, Uganda, Rwanda and the adjoining countries.

Since the traceability of these materials is buried under a chain of suppliers, **Teknoservice** has resolved, as a preventive form, to extend to its suppliers and collaborators its policy of social responsibility and therefore includes a clause in its framework agreements, collaboration agreements and purchase agreements, by means of which the components and products are guaranteed to not contain "**conflicting minerals**".

With all this, Teknoservice sets in motion Regulation (EU) 2017/821 of 17 May 2017 and subsequent amendments establishing the due diligence obligations in the supply chain as regards importers of the Union of Tin, tantalum and tungsten, its minerals and gold originating in areas of conflict or high risk.

<https://www.boe.es/doue/2017/130/L00001-00020.pdf>

Teknoservice sends its component suppliers a RCOI ("reasonable Country of Origin inquiry") as well as requests a declaration of non-use of conflicting minerals and a CRMT document.