

DECLARACION AMBIENTAL

2019

Resumen de la información disponible sobre el comportamiento de la organización, respecto de sus objetivos y metas medioambientales.

Según la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS.

REGLAMENTO (UE) 2017/1505 DE LA COMISIÓN de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº 1221/2009, y REGLAMENTO (UE) 2018/2026 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales



Nº REGISTRO ES-A-0000131

INDICE**1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN :**

- 1.1.- Introducción
- 1.2.- Presentación de Teknoservice
- 1.3.- Compromiso y Trayectoria ambiental
- 1.4.- Organigrama
- 1.5.- Responsabilidades ambientales

2.- POLITICA AMBIENTAL**3.-DESCRIPCION DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL****4.- IDENTIFICACION Y VALORACION DE ASPECTOS AMBIENTALES**

- 4.1.- Descripción de aspectos ambientales
- 4.2.- Aspectos ambientales significativos 2018

5.- OBJETIVOS, METAS Y PROGRAMAS AMBIENTALES**6.- DESEMPEÑO AMBIENTAL**

- 6.1.- Biodiversidad
- 6.3.- 6.5.- Consumos y Emisiones
- 6.6.- Gestión de residuos

7.- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS**8.- OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SISTEMA DE GESTION MEDIOAMBIENTAL .****9.- ANEXOS****10.- VERIFICADOR AMBIENTAL**

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN :

1.1. Introducción :

Se presenta en Sevilla, a 3 de marzo 2020 la segunda declaración ambiental de Teknoservice, S.L., en cumplimiento con lo estipulado en el Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo, referente a la elaboración anual de la Declaración Ambiental y validación de la Declaración por un verificador ambiental. La presente declaración tiene como objetivo dar a conocer a todas las partes interesadas de la organización (personal de la organización, clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas) aquella información ambiental del impacto que supone nuestra actividad, y el comportamiento ambiental de Teknoservice, S.L., así como de las actuaciones que se llevan a cabo enmarcadas en una mejora continua respecto a la sostenibilidad ambiental de la organización.



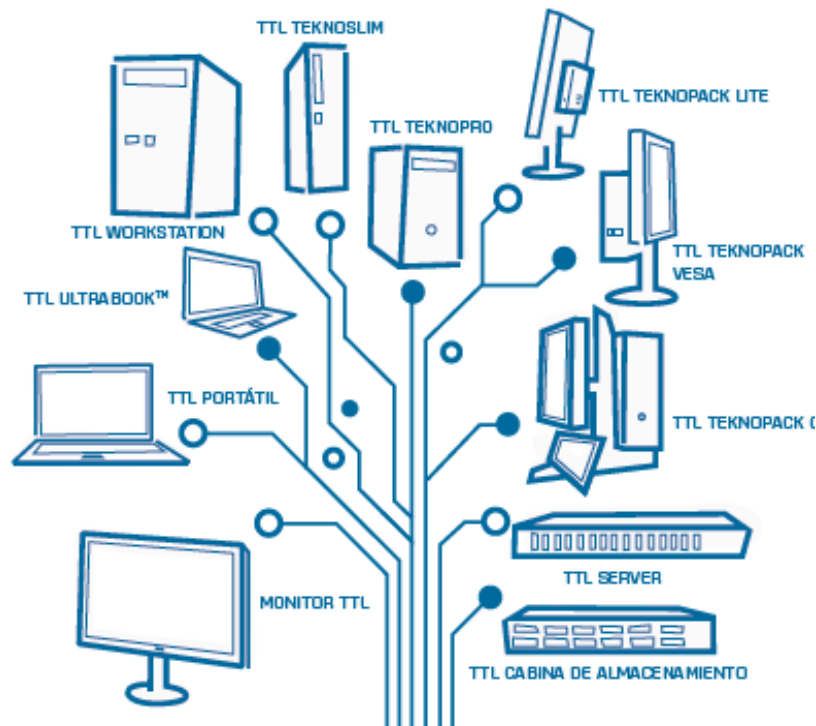
D. Manuel Ibáñez Caballero – Director General

1.2. Presentación de Teknoservice

TEKNOSERVICE es una compañía de capital 100% español con más de 25 años de experiencia en el sector TIC. Está especializada en ofrecer Soluciones Tecnológicas Integrales, basadas en la calidad de los productos TTL Professional® y en la excelencia en el servicio.

TEKNOSERVICE se funda en 1991 con el objeto de ofrecer productos y servicios informáticos. Como resultado de las cifras de negocio alcanzadas y con el objetivo de ofrecer mayor agilidad y calidad en la respuesta, TEKNOSERVICE inaugura en 2008 una planta de fabricación en Bollullos de la Mitación (Sevilla). Con una capacidad de producción de más de 200.000 unidades anuales, la empresa apuesta desde sus inicios por una expansión progresiva a nivel nacional e internacional, siempre garantizando los estándares de calidad más rigurosos. De esta forma, **TEKNOSERVICE** se consolida como líder en fabricación de hardware en España.

Desde su fundación, **TEKNOSERVICE** ha experimentado grandes e importantes hitos que marcan su trayectoria como empresa en continuo crecimiento. Uno de los más importantes tiene lugar en 2013, cuando es homologada como proveedor de microinformática por el CERN (Organización Europea de Investigación Nuclear) consiguiendo entrar en el proyecto de supercomputación de los Centros de Datos de Meyrin (Suiza) y de Budapest (Hungría), fabricando y suministrando cabinas de almacenamiento TTL Professional® y convirtiéndose así en la única empresa española proveedora de informática del CERN.



Nuestro equipo multidisciplinar está formado por profesionales cuya experiencia y dedicación nos permite abordar complejos proyectos tecnológicos. La continua búsqueda de la excelencia en su labor diaria y el entusiasmo aportado a cada proyecto han contribuido a consolidar el liderazgo de nuestra empresa en el sector. Creemos y apostamos por el valor de las personas, comprometiéndonos con el desarrollo y la evolución profesional de nuestro personal.



Bajo nuestra marca TTL Professional®, producimos con tecnología de última generación una amplia gama de ordenadores, portátiles, ultrabook, terminales ligeros, servidores, cabinas de almacenamiento y estaciones de trabajo gráficas.

Los productos TTL Professional® se encuentran en continua evolución bajo la supervisión y el seguimiento de nuestro laboratorio de Ingeniería y Networking desde el cual se gestionan los proyectos de I+D+i.

Además de llevar a cabo estrictos controles de calidad, en **TEKNOSERVICE** cuidamos al máximo la selección de los componentes con los que fabricamos los productos TTL Professional®, por tanto sólo trabajamos con los mejores proveedores a nivel mundial.



TEKNOSERVICE está comprometida con el medio ambiente y la sociedad, colabora con los requerimientos de sostenibilidad, responsabilidad social y calidad de sus clientes

Manuel Ibáñez Caballero

Director General

ALCANCE DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

El alcance para el sistema de gestión ambiental EMAS III , es para las actividades de " VENTA, INTEGRACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ", en el siguiente centro :

Oficinas centrales : Polígono Industrial PIBO, Avda. de Albaida, nº1. 41110 Bollullos de la Mitación, Sevilla

Tlfno. 954541212

Web : www.teknoservice.es

Mail : teknoservice@teknoservice.es

Nombre Comercial : TEKNOSERVICE

Nombre fiscal : Teknoservice, S.L.

CIF : B-41485228

CNAE : 2620 – Fabricación de ordenadores y equipos periféricos

Plantilla : 85 trabajadores

Persona de contacto : Marisa González Sotelo - Responsable de Sistemas

El edificio ocupa una superficie de 1.385,38m2, distribuidos en planta baja y primera planta :

Planta Baja : Recepción, Dpto. Comercial, Marketing, Logística y RMA. Office y Aseos

Planta Primera : Dirección, Administración, Compras, RR.HH, Calidad y Sistemas, I+D, Proyectos y Dpto. Técnico.

Ascensor y Aseos. Sala de Reuniones.

VENTA - Dpto. Comercial : presentación de ofertas y licitaciones, clientes privados y públicos .

Preparación de proyectos adjudicados.

INTEGRACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS : Dpto. Técnico : fabricación de equipos según pedidos adjudicados, y necesidades de los clientes. Reparación de equipos, tanto en período de garantía como fuera del mismo.

TEKNOSERVICE, ha dispuesto departamentos, que dan soporte a los mencionados anteriormente.

1.3. Compromiso y Trayectoria ambiental

Teknoservice obtiene por primera vez su certificado en ISO 14001:2004, en diciembre de 2010, otorgado por la entidad de certificación Bureau Veritas Iberia, tras dar cumplimiento a los requisitos del sistema de gestión de dicha norma. Actualmente, estamos certificados bajo la versión vigente de 2015. En el pasado año, se verificó por primera vez la Declaración Medioambiental relativa al comportamiento ambiental de la empresa en 2018.





Así mismo, se aplican los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 a todos nuestros procesos con el fin de obtener un sistema de gestión ambiental y de calidad unificado y certificado también en base a esta Norma, por este motivo en su momento, se revisó toda la documentación adaptándola a éstos requisitos, creándose un único sistema de gestión (SG). En marzo de 2016, obtuvimos el Sello MAGRAMA (Ministerio de Medio Ambiente), por el que Teknoservice se compromete al cálculo, compensación y reducción de los gases de efecto invernadero, generados por el desarrollo de su actividad.

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica

La organización:

TEKNOSERVICE, S.L.

Ha inscrito su huella de carbono en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, con los siguientes datos:

Año de cálculo	2017
Alcances	1 + 2
Límites de la organización incluidos en el cálculo	Se incluyen las actividades de dirección, comercial, producción, almacenaje y logística desarrolladas su única sede en la provincia de Sevilla.

y se le otorga el derecho al uso del siguiente sello:



Valvanera

Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica

Fecha de inscripción: 22 - 04 - 2019
Código: 2019-a139

Actualmente estamos en proceso de adhesión al SACE (Sistema de compensación de gases de efecto invernadero, de la Junta de Andalucía). Se ha procedido a la firma del convenio de adhesión, y estamos a la espera de obtención del certificado correspondiente.

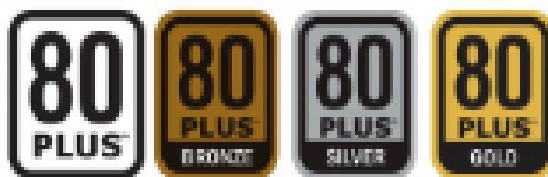


TEKNOSERVICE ha conseguido la distinción "GOLD", la más exigente otorgada por el organismo EPEAT. EPEAT es el acrónimo de "Herramienta de Evaluación Ambiental de Productos Electrónicos" y es un sistema de clasificación ambiental importante para los productos electrónicos. Está diseñada para ayudar a los consumidores a evaluar, seleccionar y comparar productos respetuosos con el medioambiente. TEKNO SERVICE ha recibido esta clasificación

gracias al cumplimiento de la mayoría de los 51 criterios medioambientales en que se basa esta distinción. Algunos de estos criterios son la reducción del uso de sustancias tóxicas, el compromiso con el reciclaje, la futura reciclabilidad del producto fabricado, la longevidad del producto, la eficiencia energética, el embalaje y la responsabilidad corporativa.



80 Plus es una iniciativa para promover una mayor eficiencia energética de las fuentes de alimentación de un equipo informático. La fuente de alimentación es el dispositivo que da energía a un equipo, y transforma la corriente alterna en continua, es una pieza de una importancia crítica en un equipo informático. Nuestros equipos TTL, cuentan con la calificación Gold de 80 PLUS, lo que supone una eficiencia energética de la fuente de alimentación de hasta el 87%. La certificación 80 PLUS especifica que la eficiencia de la fuente de alimentación es como mínimo del 80%. Es decir, que la energía que se transforma en calor es del 20% o menos del total de la energía que se consume.



Energy Star es un programa de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos creado en 1992 para promover la eficiencia en el consumo eléctrico de los productos eléctricos. El objetivo es el de reducir la emisión de gases que producen el efecto invernadero. Es un programa muy conocido en todo el mundo, su logotipo aparece en el sistema de arranque de la mayoría de placas madre de los ordenadores personales y en las etiquetas de certificados. TEKNOSERVICE no es una excepción, y cumplimos con los estándares de ahorro energético fijados por Energy Star.



TEKNOSERVICE está adherida a la Fundación ECOASIMILEC, para dar cumplimiento al Real Decreto 110/2015 de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, obliga a los productores de aparatos eléctricos y electrónicos a adoptar las medidas necesarias para que los residuos de estos aparatos, puestos por ellos en el mercado, sean recogidos de forma selectiva y tengan una correcta gestión medioambiental.

En este sentido , TEKNOSERVICE, tiene suscrito , desde el 13 de noviembre de 2007, un contrato de adhesión al Sistema Integrado de Gestión de aparatos eléctricos y electrónicos gestionado por la citada Fundación, estando inscrita con el número 2664 en el Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos REI-RAEE.



1.4 ORGANIGRAMA :



1.5. Responsabilidades ambientales

Responsabilidad de Dirección:

- * Estrategia de medio ambiente (Política gestión)
- * Planificación de objetivos y del SGI.
- * Definición y comunicación de responsabilidad y autoridad
- * Revisión del SGI
- * Provisión de recursos
- * Supervisión de los diversos departamentos

Responsabilidad del Responsable del Sistema de Gestión ambiental :

- * Control de información documentada (P-01).
- * Auditorías internas y externas (P-02)

- * Tratamiento de no conformidades (P-03) en : Política, Planificación del SGI y Objetivos, Revisión del SGI por la dirección. Análisis de datos. Mejora continua (Acciones correctivas y Acciones preventivas).
 - * Seguimiento capacidad procesos (UNE 66175 Indicadores) de : Control de documentación y Control de registros en procesos de su responsabilidad. Auditorías internas. Seguimiento de productos en todos los servicios. Tratamiento de no conformidades en todos los procesos. Análisis de datos. Mejora continua (Acciones correctivas y Acciones preventivas)
 - * Preparación y respuesta ante emergencias (P-06)
 - * Comunicación (P-04)
 - * Gestión de acciones correctivas (P-03)
 - * Gestión de acciones preventivas (PC-03)
 - * Análisis de datos e información para la revisión del SGI por la dirección
 - * Identificación y conservación registros de : Revisiones del SGI por la dirección . Auditorías internas y externas . No conformidades en procesos de su responsabilidad. Mejora continua (Acciones correctivas y Acciones preventivas) en procesos de su responsabilidad
 - * Control Operacional (P-10)
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales (P-05)
- * Atender al auditor durante el transcurso de la auditoría

2.- POLÍTICA AMBIENTAL

POLÍTICA DE GESTION

TEKNOSERVICE S.L. se constituye en año 1991, con el fin de ofrecer Servicios Integrales de Informática a sus clientes a través una gama de servicios que se han ido consolidando gracias al esfuerzo, experiencia, calidad y, sobre todo, a la confianza depositada en todo el equipo de trabajo que la compone; asignándole los recursos necesarios que le han otorgado una capacidad de crecimiento continuo a lo largo de su existencia.

Centrándose en la competitividad dentro del mercado, asume esta organización el reto de certificación en las NORMAS UNE-EN-ISO, 9001:2015, 14001:2015 , EMAS III, ISO 27001:2014, UNE-ISO/IEC 20000-1 y SR-10 IQ-NET , siempre conscientes del espíritu de superación en búsqueda de la mejora continua de nuestros servicios, a través de la satisfacción de nuestra cartera de clientes, preservación del entorno, de la seguridad de la información, y respeto por los principios de responsabilidad social.

TEKNOSERVICE S.L. inicia la implantación de un Sistema Integrado, estableciendo una Política adecuada al propósito, grupos de interés, impactos, ámbito geográfico, actividades, esfera de influencia de la organización, naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de su empresa, marco imprescindible para establecer y revisar objetivos de calidad, medioambientales, de seguridad de la información, de prestación del servicio y de respeto a los principios de responsabilidad social : Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.

Esta política se alinea con nuestro código de conducta, en el que se establecen pautas de comportamiento conformes con los valores de Teknoservice.

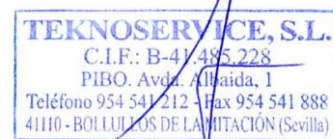
En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros trabajos, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea y reconociendo la importancia de identificar y proteger nuestros activos de información, evitando la destrucción, la divulgación, modificación y utilización no autorizada de toda información relacionada con clientes, empleados, precios, bases de conocimiento, manuales, casos de estudio, códigos fuente, estrategia, gestión, y otros conceptos, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ❖ Los servicios de TEKNOSERVICE S.L. son prestados con la mayor garantía y fiabilidad; seleccionando un equipo de trabajo con capacidad y competencia acordes a las necesidades que se demandan y aportando medios materiales de nueva tecnología para conseguir la máxima rentabilidad, calidad, satisfacción del cliente y conservación del medio ambiente.
- ❖ Los proyectos de TEKNOSERVICE S.L. se asumen en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, incluidos los ambientales; además de otros que la empresa suscriba en materia de calidad y medioambiente

- ❖ La conservación y protección del medioambiente en las instalaciones de TEKNOSERVICE S.L. como en el entorno que trabajan es función liderada, gestionada y asumida por la gerencia de la empresa; asumiendo el compromiso de concienciación al personal que la compone.
- ❖ El compromiso de TEKNOSERVICE S.L. tendrá como premisa la prevención de la contaminación, teniendo en cuenta los servicios a efectos del medioambiente; introduciendo mejoras continuas en su comportamiento ambiental, para la minimización de los impactos medioambientales; como pueden ser reducción, reutilización, segregación y gestión de residuos; control de los ruidos y de los recursos naturales utilizados en esta empresa.
- ❖ TEKNOSERVICE S.L. apuesta por la calidad de los servicios, en el respeto al medioambiente y en la seguridad de la información, hacia la mejora continua que se fundamenta en pilares básicos de planificación, ejecución, revisión, y puesta en marcha de acciones de mejora desde la responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- ❖ Es política de TEKNOSERVICE S.L. que:
 1. Se establezcan objetivos con relación a la Seguridad de la Información.
 2. Se desarrolle un proceso de análisis del riesgo y de acuerdo a su resultado, se implementen las acciones correspondientes con el fin de tratar los riesgos que se consideren inaceptables, según los criterios establecidos.
 3. Se establezcan los objetivos de control y los controles correspondientes, en virtud de las necesidades que en materia de riesgos surjan del proceso de Análisis de riesgos manejado.
 4. Se cumpla con los requisitos del negocio, legales o reglamentarios y las obligaciones contractuales de seguridad.
 5. Se brinde concienciación y entrenamiento en materia de seguridad de la información a todo el personal.
 6. Se establezcan los medios necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la empresa.
 7. Se sancione cualquier violación a esta política y a cualquier política o procedimiento del SGSI.
 8. Todo empleado es responsable de registrar y reportar las violaciones a la seguridad, confirmadas o sospechadas.
 9. Todo empleado es responsable de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en cumplimiento de la presente política y de las políticas y procedimientos inherentes al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- ❖ Esta política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La gerencia expone que su política de calidad, medioambiente y seguridad de la información, documentada e implantada, es comunicada y entendida dentro de su organización y en aquellas organizaciones que trabajen en nuestro nombre, y la hace pública para que esté a disposición de partes interesadas pertinentes que puedan solicitarla; revisándola para adecuarla en todo momento a la empresa.

En Sevilla a 4 de enero de 2019



Fdo. Don Manuel Ibáñez Caballero.

3.- DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL :

El Sistema de Gestión ambiental implantado en Teknoservice, está articulado atendiendo a los requisitos exigidos por la norma UNE-EN ISO 14001:2015, el Reglamento Europeo 1221/2009 y el nuevo REGLAMENTO (UE) 2018/2026 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.o 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales.

Teknoservice, elabora y mantiene al día la documentación del Sistema de Gestión con objeto de garantizar el cumplimiento de su política y objetivos ambientales y de calidad.

En el SG se utilizan los siguientes documentos:

- **Manual del Sistema de Gestión:** Es el documento de referencia que describe el conjunto del SG y una base para la coordinación y el control de las actividades de gestión ambiental de la organización. Recoge los principios e intenciones generales y el funcionamiento general del Sistema de Gestión, según la norma UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2007, ISO 20000-1:2011 y SR-10.
- **Procedimientos del Sistema de Gestión:** Son documentos complementarios del Manual del Sistema de Gestión, donde se desarrollan y describen de forma sencilla, comprensible y sin ambigüedades, la manera en la que un proceso o actividad debe

realizarse para asegurar el buen funcionamiento o desarrollo de la misma, según los criterios del Manual.

- Instrucciones del Sistema de Gestión: Son documentos que contienen requisitos específicos para realizar y verificar los procesos y actividades descritas en los procedimientos. Dan información concreta y específica sobre cómo realizar una determinada actividad, al objeto de prevenir, controlar o minimizar los posibles efectos ambientales que dicha actividad pudiera conllevar.
- Formularios del Sistema de Gestión: Son plantillas que sirven para plasmar la ejecución efectiva de las actividades conforme a los procedimientos e instrucciones.
- Documentación auxiliar del Sistema de Gestión: Información adicional para soportar un Sistema de Gestión, entre esta documentación se puede encontrar el Informe de Auditoría, Planes de Emergencia, Analíticas y Mediciones, etc...
- Si bien es cierto que se ha tenido en cuenta la Decisión (UE) 2015/801 de la Comisión de 20 de mayo de 2015 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, indicadores de comportamiento medioambiental y parámetros comparativos de excelencia para el sector del comercio al por menor, de conformidad con el Reglamento (CE) no 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), Teknoservice no realiza venta directa en sus instalaciones. No obstante, se han tenido en cuenta “ Mejores prácticas ambientales “ en cuanto a eficiencia energética y cadena de suministro, tal y como indica la citada Decisión. Para ello, se ha elaborado un plan de compensación de huella de carbono en orden a reducir las emisiones de CO2 generadas por el consumo de electricidad y combustible (Se han planificado formaciones sobre concienciación y racionalización del consumo eléctrico y de combustible, y se va a sustituir la iluminación actual por sistemas de bajo consumo) Este plan ha sido presentado y aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente, a través de la calculadora de emisiones facilitada por el ministerio, y obteniendo el sello de inscripción correspondiente.

Resultados como la identificación de aspectos ambientales o los requisitos legales y administrativos, las prácticas y procedimientos existentes y la identificación de los riesgos potenciales de los posibles accidentes y situaciones de emergencia son desarrollados dentro del Sistema de Gestión a través de los procedimientos e instrucciones y controlados a través de los registros.

Se establece un control operacional para asegurar que las actividades se efectúan bajo las condiciones especificadas y son controladas correctamente. Teknoservice ha establecido y mantiene al día procedimientos e instrucciones donde se definen los criterios operacionales para asegurar la correcta ejecución y gestión, y para cubrir situaciones en las que su ausencia podría llevar a desviaciones de la política, los objetivos y metas.

El Sistema de Gestión establece, en varios de sus procedimientos, mecanismos para detectar las desviaciones en el sistema, así como el tratamiento de las mismas, existen

además periódicas revisiones por parte de la Dirección de Teknoservice y auditorías internas.

La revisión del Sistema se realiza anualmente por la Dirección para evaluar el desarrollo del mismo, su eficacia y para marcar nuevos objetivos, metas y programas para la mejora continua de la protección ambiental y de la calidad del servicio. El continuo y periódico seguimiento del sistema se realiza por la Dirección Teknoservice, junto al Responsable de Gestión y los Responsables de los Departamentos afectados y los resultados se resumen y documentan en el "Informe de Revisión por la Dirección". El Sistema de Gestión identifica los requisitos legales de carácter ambiental y de calidad, con objeto del estricto cumplimiento de la legislación.

Con el fin de garantizar que todo el personal de Teknoservice comprenda el Sistema de Gestión, conozca los aspectos ambientales significativos de la empresa, así como los objetivos del Sistema de Gestión y asegurar que todas las partes interesadas puedan participar y sus puntos de vistas sean recogidos, se han desarrollado mecanismos de comunicación proactiva, tanto interna como externa, incluyendo a nuestros empleados, proveedores, subcontratistas, a la Administración y otras partes interesadas. La comunicación interna garantiza que todo el personal de Teknoservice, comprenda el Sistema de Gestión, conozca los aspectos ambientales significativos de la empresa, así como los objetivos de nuestro Sistema de Gestión, y pueda contribuir a cumplir con la política ambiental y de calidad, y a la mejora continua.

4.- IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

4.1. Descripción de los aspectos ambientales:

Por aspecto ambiental entendemos aquel elemento de las actividades, productos o servicios de Teknoservice, que pueden interactuar con el medio ambiente, teniendo o pudiendo tener una valoración significativa. Para determinar si un aspecto ambiental generado por las actividades de Teknoservice es significativo o no, se aplica lo establecido en el Procedimiento P05 de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales y P06 Emergencias ambientales del Sistema de Gestión. En dichos procedimientos se contempla, a su vez, si los aspectos ambientales se generan en condiciones normales, anormales o de emergencia.

El término de aspecto ambiental se aplica tanto a las acciones directas de Teknoservice como a las consecuencias o repercusiones de actividades indirectas sobre el medio ambiente.

Los aspectos ambientales indirectos son aquellos relativos a subcontratistas (instaladores, mantenedores, limpieza especializada, etc.), proveedores, transporte de

productos, transporte del personal y clientes, inversiones, decisiones de inversiones, planificación u otros.

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
<p>RESIDUOS: cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseche o tenga la intención o la obligación de desechar.</p>	<p>Su impacto variará en función de la eliminación de los mismos con la consiguiente contaminación del aire por efecto de su incineración, del suelo y del agua. - Malos olores. - Impacto paisajístico.</p>
<p>CONSUMO DE ENERGÍA: Uso realizado por la actividad de la organización del recurso energía.</p>	<p>Agotamiento de recursos naturales (combustibles fósiles).</p>
<p>CONSUMO DE AGUA: Uso realizado por la actividad de la organización del recurso agua, sea cual sea su procedencia.</p>	<p>Reducción de los recursos hidrológicos potables limitados.</p>
<p>USO DE MATERIA PRIMA Y RECURSOS NATURALES: Consumo de materiales que realiza la organización para poder desarrollar la actividad o servicio.</p>	<p>El impacto depende de la materia prima usada. Según su toxicidad y composición tendrá efectos para la salud y/ o para el medio ambiente. - Reducción de los recursos naturales no renovables. - Contribución a la generación de residuos.</p>
<p>VERTIDOS AL AGUA: Incorporación de líquidos derivados de la actividad de la organización al medio ambiente (suelo o aguas).</p>	<p>Alteración del ecosistema natural. Dicho impacto variará dependiendo de las aguas receptoras como de la composición del efluente.</p>
<p>EMISIONES A LA ATMÓSFERA: Aportación a la atmósfera de materias (partículas sólidas, líquidas, vapores o gases).</p>	<p>Contaminación del aire de bajo nivel - Cambio climático y efecto invernadero (calentamiento global del planeta). - Reducción de la capa de ozono. - Efectos en la salud humana (afección del aparato respiratorio). - Efectos en la agricultura y los bosques (las plantas son bastante más sensibles a los gases contaminantes que los seres humanos). - Lluvia ácida (provocada por dióxido de azufre y óxido de nitrógeno). - Efectos en los materiales y el paisaje urbano (corrosión de los metales, deterioro de las esculturas de</p>

pedra expuestas a la intemperie, etc.).

Una vez identificados los aspectos ambientales, el Responsable del Sistema de Gestión, lleva a cabo la evaluación, considerándolos tanto en la planificación de objetivos medioambientales, como en la planificación de su sistema de gestión.

Parámetro consumo de agua/energía			
V1	V2	V3	TOTAL
Naturaleza del aspecto	Cantidad relativa consumida	Medidas correctoras	Significativo VT>15
Parámetro generación de residuos			
V1	V2	V3	TOTAL
Toxicidad	Gestión	Cantidad relativa consumida	Significativo VT>15
Parámetro vertidos			
V1	V2	V3	TOTAL
Toxicidad	Medio receptor	Frecuencia de generación	Significativo VT>15
Parámetro emisiones a la atmósfera			
V1	V2	V3	TOTAL
Naturaleza de las emisiones	Medio receptor	Medidas de atenuación	Significativo VT>15
Parámetro consumo de materias primas			
V1	V2	V3	TOTAL

Naturaleza	Cantidad relativa consumida	Medidas correctas	Significativo VT>15
Parámetro generación de ruidos			
V1	V2	V3	TOTAL
Fuente	Frecuencia y medio receptor	Medidas de atenuación	Significativo VT>15
Parámetro afección sobre el suelo			
V1	V2	V3	TOTAL
Naturaleza del suelo	Medio receptor	Modificación de las características	Significativo VT>15

4.2.- Aspectos ambientales significativos :

Resultan como aspectos significativos directos, los siguientes:

AÑO	PROCESO	ASPECTO SIGNIFICATIVO	IMPACTO
2017	Sede PIBO	Consumo de combustible y electricidad	Consumo de recursos
2018	Sede PIBO	Consumo de electricidad	Consumo de recursos
2019	Sede PIBO	Generación de pilas de placas base usadas	Contaminación del suelo y ocupación del terreno.

Teknoservice, es consciente de que su actividad, genera además de unos aspectos ambientales directos, otros indirectos, derivados de los servicios asociados a su actividad. Nuestro sistema de calidad , según ISO 9001:2015, recoge un sistema de evaluación de proveedores , en el que se tienen en cuenta diversos requisitos relativos a la gestión medioambiental que estos realizan. El responsable de medio ambiente vela porque estos requisitos se cumplan.

PROCESO	ASPECTOS
Generación de RAEE : Suministradores Componentes informáticos.	Contaminación del suelo y ocupación del terreno
Emisión de gases de escape de vehículos : Transportistas para entrega de nuestros productos	Contaminación del aire
Generación de envases químicos : Taller mantenimiento vehículos. Ruido : Recogida selectiva de residuos (Carga y descarga de residuos en nuestras instalaciones)	Contaminación acústica
PROCESO	ASPECTOS
Consumo de combustible : transportistas para entrega de nuestros productos y servicio técnico subcontratado.	Consumo de materias primas
Consumo de combustible : Recogida selectiva de residuos	Consumo de materias primas
Consumo de cartón y plásticos : Suministradores de componentes informáticos.	Consumo de materias primas

Para el año 2018, no se han identificado aspectos indirectos ni de emergencias de carácter significativos.

5.- Objetivos y Metas :

PROGRAMA DE GESTION DE OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES 2019

<p>OBJETIVO N°1</p>	<p><u>Descripción</u> : Reducir en un 2% tCO2 generadas</p> <p><u>Meta:</u> Llevar a cabo Plan de compensación de huella propuesto y aprobado por el Ministerio Medio Ambiente</p> <p><u>Grado de consecución</u> :</p> <table border="1" data-bbox="775 1014 1311 1182"> <thead> <tr> <th>Año 2017</th> <th>Año 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90,6037tCO2 eq</td> <td>90,895tCO2 eq</td> </tr> </tbody> </table> <p>Objetivo no conseguido, aumento 0,32% tCO2 generadas en 2018</p>	Año 2017	Año 2018	90,6037tCO2 eq	90,895tCO2 eq
Año 2017	Año 2018				
90,6037tCO2 eq	90,895tCO2 eq				
<p>OBJETIVO N°2</p>	<p><u>Descripción</u> : Reducir en un 3% el consumo de electricidad.</p> <p><u>Metas</u> :</p> <p>Sustitución de actual sistema iluminación por led bajo consumo.</p> <p>Formación concienciación en la reducción del consumo eléctrico.</p> <p>Adaptación de software testeo de equipos para reducir tiempo de consumo eléctrico.</p>				

Grado de consecución :

Año 2017	Año 2018
209.522kWh	202.862kWh
Objetivo conseguido, 3,28% kWh consumidos de menos en 2018	

6.- Desempeño ambiental : Indicadores

Indicadores de referencia	Unidades expresadas en referencia a
Biodiversidad	Ocupación del suelo en m2/Trabajador
Consumo eléctrico	MWh/trabajador y MWh/t equipos producidos
Consumo de combustible	MWh/trabajador y MWh/t equipos producidos
Consumo de papel	t consumida/trabajador y t/equipos producidos
Consumo de materiales	Placas base/Trabajador y Placas base/t equipos producidos
Emisiones a la atmósfera	t eq CO2 /trabajador /t equipos producidos
Consumo de agua	M3/ trabajador /t equipos producidos
Residuos RAEE	t residuos/Trabajador/t equipos producidos
Residuos de papel	t residuos/Trabajador/t equipos producidos

Año	Nº Trabajadores	T equipos producidos
2019	97	47,444t
2018	85	40,157t
2017	80	36,143t

6.1. -BIODIVERSIDAD :

Los indicadores ambientales se han definido teniendo en cuenta los parámetros que aportan valor al sistema de gestión ambiental partiendo del análisis ambiental inicial. En el análisis del comportamiento ambiental se han tenido en cuenta los siguientes valores de partida.

La sede de Teknoservice, consiste en una edificación de 2 plantas, con fachada principal en la cara norte. Una vía para tráfico rodado atraviesa la parcela, dando acceso a los aparcamientos, que se encuentran distribuidos en todo el perímetro del edificio.

Las oficinas se encuentran dentro del Polígono PIBO, Bollullos de la Mitación, y la parcela ocupada, tiene una superficie total construida de 1.385,38m².

Biodiversidad		2019	2018	2017
Uso total del suelo m ² /Trabajador	1.385,38m ²	14,282m ²	16.298m ² /Trabajador	17,317m ² /Trabajador
Superficie sellada total	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²	0,00m ²

Se encuentra en proyecto para el próximo año, dedicar un área dentro del recinto, a la conservación y restauración medioambiental.

La planta tiene forma trapezoidal, lindando con otras naves industriales destinadas a talleres de reparación de vehículos y similares.

La topografía del terreno es horizontal, no habiendo desniveles significativos.

TERRITORIO	62,4KM.2	62,4km.2
ALTITUD SOBRE EL NIVEL DEL MAR		89m
POBLACIÓN TOTAL 2016		10.330 Habitantes
CLIMATOLOGÍA		Clima mediterráneo subhúmedo
VEGETACIÓN		Se localizan algunas gramíneas, retamas (olivar, cereal y girasol)
Tº MEDIA ANUAL		17,9ºC
PRECIPITACIÓN MEDIA ANUAL		649mm
DURACIÓN MEDIA EST. SECA		4-6 meses

6.2.- CONSUMO ELÉCTRICO :

El consumo de energía eléctrica indicado en la siguiente tabla es el total del edificio. Parte de la prestación del servicio(mantenimiento informático), se hace en instalaciones del cliente y el consumo eléctrico corresponde al cliente.

Año	MWh (A)	MWh/NºTrabajadores (A/B1)	MWh/t equipos producidos(A/B2)
2019	202,862MWh	2,091MWh/Trabajador	4,275MWh/t producida
2018	202,927MWh	2,387MWh/Trabajador	5,053MWh/t producida
2017	196,445MWh	2,455MWh/Trabajador	5,435MWh/t

Debido al elevado consumo de energía eléctrica para poder desarrollar nuestra actividad, y para reducir su impacto, estamos estudiando con varios proveedores, la posibilidad de usar energías renovables, en concreto, energía solar térmica, mediante la instalación de paneles solares.

6.3.- CONSUMO DE COMBUSTIBLE

El consumo de combustible se ha obtenido a través del histórico de facturas contabilizadas, de todos los vehículos , y se ha convertido a litros a través Índice de variación mensual de los precios medios del gasóleo en España de 2019, del Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera del Ministerio de Fomento.

Año	LITROS CONSUMIDOS 2018	MWh
2019	4.725,18l.	48,0503MWh
2018	5.412,33l.	55,037MWh
2017	6.179,04l.	62,834MWh

(1 Litro gasóleo = 0,010168995 Mwh . Fuente AIE Agencia Internacional)

AÑO	MWh (A)	MWh/NºTrabajadores (A/B1)	MWh/t equipos producidos(A/B2)
2019	48,0503MWh	0,495MWh/Trabajador	1,012MWh /t producida
2018	55,037MWh	0,647MWh/Trabajador	1,370MWh/t producida
2017	62,834MWh	0,785MWh/Trabajador	1,738MWh/t producida

Actualmente no hay consumo ni se producen energías renovables.

6.4. CONSUMO DE PAPEL

Año	t papel consumido	t papel /N°Trabajadores (A/B1)	t papel/t equipos producidos(A/B2)
2019	1,497t	0,015t papel/Trabajador	0,031t papel/t producida
2018	1,124t	0,013t papel/Trabajador	0,027t papel/t producida
2017	1,289t	0,016t papel/Trabajador	0,035t papel/t producida

6.5. CONSUMO DE MATERIALES

AÑO	t Placas Base/N°Trabajadores (A/B1)	t Placas Base/t equipos producidos(A/B2)
2019 - 3,62t	0,037 t Placas base/Trabajador	0,076 t Placas base/t eq. producidos
2018 - 2,89t	0,034 t Placas base/Trabajador	0,071 t Placas base/t eq. producidos
2017 - 2,12t	0,026 t Placas base/Trabajador	0,058 t Placas base/t eq. producidos

6.6.- EMISIONES A LA ATMÓSFERA :

Debido a que Teknoservice cuenta con el sello MAGRAMA, para el cálculo y compensación de emisiones CO₂, utilizamos la herramienta que nos facilitó el propio Ministerio de Medio Ambiente.

COMBUSTIBLES DE VEHÍCULOS – FACTORES DE EMISIÓN :

Año	Consumo	Factor de emisión	Resultado
2019	4.725,18l.	2,467	11,657t
2018	5.412,33l.	2,467	13,352t
2017	6.179,04l.	2,467	15,243t

ELECTRICIDAD

Año	Consumo	Factor de emisión	Resultado
2019	202,862MWh	0,27	54,772t
2018	202,927MWh	0,38	77,112t
2017	196,445MWh	0,39	76,613

EMISIONES CO₂

Año	Emisiones t Co ₂ eq- Diésel	Emisiones t Co ₂ eq- Consumo elect.	Resultado
2019	11,657t Co ₂	54,772t Co ₂	66,429t Co ₂
2018	13,352t Co ₂	77,112t Co ₂	90,464t Co ₂
2017	15,243t Co ₂	76,613t Co ₂	91,857t Co ₂

Indicar que por el desarrollo de nuestra actividad, no producimos emisiones de : CH₄, N₂O, HFC's, PFC's, SF₆ (No se han producido fugas de gases refrigerantes, tal y como se desprende del informe anual por parte de nuestro mantenedor de climatización).

t eq CO ₂ (A)	t eq CO ₂ /N°Trabajadores (A/B1)	t eq CO ₂ /t equipos producidos(A/B2)
11,779t Diésel	0,13857t/Trabajador	0,24827t/t producida
77,087t Consumo eléctrico	0,906905t/Trabajador	1,62479t/t producida

6.7.- CONSUMO DE AGUA

El consumo de agua que la tabla refleja, corresponde al uso para aseos y limpieza del edificio. Sobre el consumo se realiza un seguimiento periódico; se llevan a cabo buenas prácticas de carácter ambiental para el uso eficiente de la misma.

Año	m ³ Agua (A)	m ³ /N°Trabajadores (A/B1)	m ³ /t equipos producidos(A/B2)
2019	370m ³	3,814m ³ /Trabajador	7,798m ³ /t producida
2018	312m ³	3,670m ³ /Trabajador	7,769m ³ /t producida
2017	289m ³	3,612m ³ /Trabajador	7,996m ³ /t producida

6.8.- GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Anteriormente, se entregaban nuestros RAEE a punto limpio. Actualmente, como mejora, se ha contratado recientemente con la empresa RECILEC, la recogida de estos residuos, para un mayor control de las cantidades generadas.

En cuanto al papel y cartón, se gestiona con la empresa “ Reciclados Los Alcores”, la recogida de papel, cartón y plásticos, por lo que a partir de este año se procederá a su cuantificación y poder planificar un objetivo de reducción con respecto a este consumo.

En cuanto a los equipos que ponemos en venta en el mercado, realizamos una declaración trimestral a través de la Fundación Ecoasimilec, para que nuestros clientes , al final de su vida útil, puedan desecharlos en la red de puntos limpios adheridos a la fundación, corriendo a cargo de Teknoservice esta gestión.

Año	t residuo (A)	t/N°Trabajadores (A/B1)	t/t equipos producidos(A/B2)
2019	1,495t RAEE	0,015t/Trabajador	0,031t/t producida
2018	1,367t RAEE	0,016t/Trabajador	0,034t/t producida
2017	0,942t RAEE	0,011t/Trabajador	0,026t/t producida

Año	t residuo (A)	t/N°Trabajadores (A/B1)	t/t equipos producidos(A/B2)
2019	0,438t Papel	0,004t/Trabajador	0,009t/t producida
2018	0,546t Papel	0,006t/Trabajador	0,013t/t producida
2017	1,023t Papel	0,012t/Trabajador	0,028t/t producida

7.- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS :

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La formación continua todos los empleados es uno de los principales aspectos para conseguir una mayor concienciación ambiental y transmitir las mejores técnicas que permiten desarrollar los servicios que prestamos de una forma sostenible. La principal formación realizada hasta la fecha ha sido:

- * Jornada sobre el impacto ambiental de Teknoservice
- * Medidas de ahorro energético
- * Sesiones de sensibilización a los trabajadores
- * Sesiones informativas sobre participación en actividades fomentadas por la Consejería de M.A.

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS EMPLEADOS

La participación activa de los empleados se canaliza a través de tres vías: la asistencia del representante de la empresa a los comités, grupos de mejora donde pueden aportar ideas y a través del correo electrónico marisa.gonzalez@teknoservice.es, donde pueden aportar ideas o iniciativas las cuales son analizadas en el Dpto. de medio . Se han recogido las mejoras que aportan los trabajadores, analizando además sobre éstas, la posibilidad de consecución. Cabe destacar las siguientes:

- Proponer a Dirección el alquilar un autobús para subir hasta Bollullos de la Mitación, con el consiguiente ahorro de combustible para todos.
- Posibilidad de realizar los testeos de equipos en menos horas de las actuales, sin perjuicio del acabado final del equipo en lo que a calidad se refiere.

Cabe añadir, que con el fin de dar un mayor impulso e incrementar la participación de todos los trabajadores, se está estudiando la implantación de un formato de "Buzón de sugerencias" en el cual todos los trabajadores pueden aportar ideas, acciones de mejora y sugerencias, relacionados con temas como las instalaciones, la gestión de residuos o la biodiversidad, entre otras. Se diseñará una urna que se colocará a disposición de todos los trabajadores, para facilitar las aportaciones.

INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La información de la evolución del sistema ambiental se informará a las partes interesadas publicando la Declaración Ambiental en la web de la empresa www.teknoservice.es Además si se quieren solicitar aclaraciones o aportar mejoras lo pueden hacer a través del mail marisa.gonzalez@teknoservice.es

SIMULACRO DE EMERGENCIA MEDIOAMBIENTAL

Aunque el Procedimiento interno de emergencias "PRO-06 Planes de emergencia " marca la periodicidad con que se realizarán simulacros de emergencia ambiental, se realizará al menos cada dos años . Los simulacros realizados, son orientativos y siempre requieren la participación de los trabajadores.

En 2018, se realizaron dos simulacros, uno por incendio, y otro por derrame descontrolado de aguas. Todos se desarrollaron sin ningún incidente.

8.- OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SISTEMA DE GESTION MEDIOAMBIENTAL :

REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN M.A.

Teknoservice identifica y evalúa de forma periódica los requisitos legales aplicables, asociados a su actividad, no encontrándose ningún incumplimiento legal hasta la fecha :

1.- Contamos con licencia de actividad, desde julio de 2008, ante el Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación, tal y como establece la Ordenanza Municipal de este municipio (Ordenanza 26/03/2003).

2.- Contrato con la empresa "Reciclados Alcores", C.I.F.:28597778-S, para la recogida y tratamiento de los residuos de papel, plásticos y cartones procedentes de la actividad administrativa asociada, y de los precintos y embalajes de sus productos.

3.- Contrato con Reciclados de Componentes electrónicos, S.A. (RECILEC), para la recogida y tratamiento de RAEE(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), generados durante el proceso de fabricación de nuestros equipos informáticos.

4.- Contrato con la Fundacion Ecoasimelec, para el tratamiento de los residuos de origen electrónico, generados al final de la vida útil, de aquellos equipos puestos en el mercado, cumpliendo pues además con la el R.D. 110/2015 RAEE. Obteniendo así mismo el número de Registro Nacional 2664 contrastable en la sede electrónica del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

5.- Residuos Urbanos y asimilables a Urbanos: Se cumple con la legislación autonómica y con las Disposiciones Municipales en lo relativo a horarios, lugares de depósito, condiciones de recogida, etc.

6.- Real Decreto 920/2017, de 23 de octubre, por el que se regula la inspección técnica de vehículos y Real Decreto 20/2017, de 20 de enero, sobre los vehículos al final de su vida útil. Cumplimos con las revisiones periódicas respecto a los vehículos que utilizamos para el desarrollo de nuestra actividad.

7.- Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios. Cumplimos con las revisiones periódicas de los medios de extinción aplicables.

8.- Reglamento 517/2014 del parlamento europeo y del consejo de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

En cuanto a revisiones reglamentarias que nos afecten, cumplimos con :

9.- Real Decreto 842/2002 de 2 de agosto (B.O.E. 18/09/2002) por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para Baja Tensión. Instrucciones técnicas complementarias ITC BT-01 a BT-51 y Decreto 2413/1973 de 20 de septiembre (B.O.E. 9/10/1973), por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión, realizando el mantenimiento, tanto correctivo como preventivo, de las instalaciones eléctricas “ Sevillana de Reparaciones e Instalaciones, S.L. “. Revisión por OCA, favorable con fecha de septiembre de 2018.

10.- Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, realizando el mantenimiento preventivo y correctivo con Carrier y revisión OCA de las instalaciones, estando planificada la próxima revisión en julio de 2019.

10.- VERIFICADOR AMBIENTAL

DATOS DE CONTACTO TEKNOSERVICE, S.L.

DIRECTOR GENERAL: D. MANUEL IBÁÑEZ CABALLERO

RESPONSABLE MEDIO AMBIENTE : Dña. MARISA GONZÁLEZ SOTELO

CNAE : 2620

TELÉFONO : 954541212

DOMICILIO: AVDA. DE ALBAIDA, Nº1. 41110 BOLLULLOS DE LA MITACIÓN,
SEVILLA

EMAIL: marisa.gonzalez@teknoervice.es

La presente Declaración Ambiental validada por BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.
entidad acreditada por ENAC con número ES-V-0003

.

Esta Declaración se hará pública durante 2020 y se prevé que la próxima
declaración se elaborará y se hará pública en 2021,

Este documento consta de 35 páginas selladas.