



Memoria de Responsabilidad Social Corporativa. 2018



ÍNDICE

1. Introducción
2. Alcance y Metodología
3. Datos básicos de la empresa
4. Compromiso y participación de los grupos de interés
5. Indicadores de desempeño





Introducción

- Presentamos la **memoria de responsabilidad social de 2018 de Teknoservice, S.L. en la que se informa del desempeño económico, social y ambiental.**
- Los **objetivos de esta memoria son:**
 - Poner en valor la labor hasta ahora desarrollada en responsabilidad social.
 - Satisfacer las expectativas de información a nuestros grupos de interés
 - Incorporar objetivos de mejora para el año 2019 actuando como una guía de mejora continúa.
 - Fortalecer la dimensión responsable de nuestra empresa, actuando como valor diferenciador y competitivo.
- El contenido de esta memoria es consecuencia de la reflexión y apuesta por la mejora continúa realizada por la dirección y los empleados de Teknoservice, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

- La presente memoria de sostenibilidad comprende las actividades realizadas por Teknoservice en el periodo correspondiente al año 2018, del 1 de enero al 31 de diciembre.
- La memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o cobertura.
- El contenido de la memoria se ha definido en función del **criterio de “materialidad”, es decir, tratando de reflejar los impactos** significativos, sociales, económicos y ambientales de nuestra organización.
- Esta memoria ha sido realizada siguiendo como marco la **Guía G3 de Global Reporting Initiative (GRI) y a través del modelo de** memoria de responsabilidad social establecido por ICO.
- Para atender cualquier duda en la interpretación de la memoria o ampliar información, contacte con nuestra organización en el correo electrónico marisa.gonzalez@teknoservice.es o llamando al teléfono 954541212

Datos básicos de la empresa



Datos básicos de la empresa

Domicilio social: Polígono PIBO, Avenida de Albaida, nº 1. 41110 Bollullos de la Mitación, Sevilla

Año de creación: 1991

Forma jurídica: Sociedad Limitada

Actividad/es principal/es: Fabricación de equipos informáticos

Número de trabajadores al finalizar 2018: 85

Principales mercados / clientes : Nacional e internacional/ Empresas públicas

Nuestra empresa ha recibido las siguientes **certificaciones o distinciones:**

ISO 9001:2015 Calidad

ISO 14001:2015 Medio Ambiente

ISO 27001:2013 Seguridad en la Información

ISO 20000-1:2011 Calidad en la Gestión del Servicio

Compromiso y participación de los grupos de interés.



Apartado económico

La actividad económica de Teknoservice, supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etc.

En un ejercicio de transparencia hacia sus grupos de interés, la empresa hace pública a través de su página web:

- Memoria
- Código de conducta
- Indicadores ambientales, laborales

Apartado Social



Recursos Humanos	2017	2018
Número total empleados	82	85
Número empleados con nacionalidad extranjera	2	5
Número empleados con discapacidad	0	1
Porcentaje de mujeres en plantilla	40%	52%
Porcentaje de contratos fijos sobre el total	22%	36%

Formación

Formación	2017	2018
Horas de formación	166,6 horas	425 horas
Horas de formación en PRL	85 horas	325horas
Inversión en formación	2450€	4.275€

Colaboraciones o donaciones



Nuestra voluntad para construir una sociedad más equitativa se

refleja en nuestro compromiso de adhesión a iniciativas como:
Comité Español de Acnur.

Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil-Obra Social La Caixa.

Sociedad Deportiva Compostela (Patrocinio).

Asociación Protectora de Animales 'No me Abandones'.

Fundación Alquimia Musical: Mecenazgo de músicos, colaboración con el arte musical.

Aldeas Infantiles SOS España.

Iniciativa 'Sevilla Abierta'.

'Empresa amiga' del Teatro de la Maestranza.

Orquesta barroca de Sevilla (Patrocinio)

Objetivos de mejora



Teniendo en cuenta lo reportado en la memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes **objetivos de mejora de nuestro** desempeño económico, ambiental y social :

Desempeño económico

Publicación de las auditorías de la empresa a partir de 2019-2020

Aumentar la reinversión de los beneficios

Desempeño ambiental

Reducción del consumo eléctrico / empleado en un 15%

Reducción en 2019 con respecto a 2018 en un 10% el consumo papel/empleado

Certificación en EMAS III

Desempeño social

Aumentar los cauces de participación de los trabajadores a través de buzón de sugerencias. Próxima certificación en ISO 45001 SST.

Comunicación a todos los grupos de interés de la memoria de RSC2018

Aumentar las horas de formación en un 20%